



Povinnosť úhrady nákladov na dopravu pri neprevzatí zásielky

Vážení zákazníci,

ďakujeme za Vašu objednávku v našom e-shope so stavebninami. Radi by sme Vás informovali o dôležitej skutočnosti týkajúcej sa nákladov na prepravu tovaru, ktorý ste si objednali.

Podľa ustanovenia Občianskeho zákonníka, máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu. Radi by sme Vás však upozornili na to, že **v prípade, že si zásielku nevyzdvihnete, ste povinný uhradiť náklady spojené s odoslaním tovaru k Vám a jeho prípadným vrátením späť k nám.**

Z tohto dôvodu si Vás dovoľujeme požiadať o plánovanie prevzatia zásielky, aby sa predišlo zbytočným nákladom. Pokiaľ si zásielku z akéhokoľvek dôvodu nemôžete vyzdvihnúť, **odporúčame nás bezodkladne kontaktovať, aby sme mohli dohodnúť alternatívne riešenie.**

- Predávajúci sa zaväzuje tovar dodať, a kupujúci (konečný zákazník) sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť. Predajca svoju povinnosť splní okamihom odovzdania zásielky na prepravu či na miesto osobného odberu.
- O odoslaní balíčka je kupujúci informovaný emailom a tiež dostane informácie od prepravcu (ak uvedie svoje telefónne číslo a email pri uzatváraní kúpnej zmluvy). V prípade potreby môže kupujúci kontaktovať nás či dopravcu a dohodnúť sa na zmene termínu doručenia alebo predĺžiť dobu uloženia zásielky na výdajnom mieste.
- Pokiaľ si zásielku kupujúci neprevezme, jedná sa z jeho strany o zrejmé porušenie kúpnej zmluvy a kupujúci týmto nesie zodpovednosť za škodu, ktorá týmto vzniká predajcovi. Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu všetky náklady vynaložené na zaslanie balíka.
- Pokiaľ sa nám zásielka odoslaná na dobierku vráti ako nevyzdvihnutá, bude zaslaná výzva emailom na zaplatenie zbytočne uhradeného prepravného. Pokiaľ nedôjde k uhradeniu, odovzdáme dlžnú čiastku právnej kancelárii a inkasnej agentúre na vymáhanie.
- Upozorňujeme, že v takom prípade sa konečná suma požadovaná po dlžníkovi šplhá až na niekoľko sto euro.
- Ak bude mať zákazník záujem o opätovné zaslanie tovaru, vyhovie mu predávajúci po zaplatení čiastky vopred na náš účet zahrňujúci cenu tovaru a nové prepravné.

Ďakujeme za pochopenie,